



- **Hebt u medewerkers die vanuit uw organisatie gaan werken in een andere cultuur of die voor kortere of langere tijd worden uitgezonden? Wilt u hen (en hun partners) optimaal daarop voorbereiden?**

- **Wilt u zelf uw functioneren in een andere cultuur verbeteren?**

- **Werken in uw organisatie mensen uit verschillende culturen met elkaar samen? En wilt u de kwaliteit van de samenwerking verhogen?**

Graag bieden wij een **multimediaal trainingsinstrument** aan dat u zal helpen om bovenstaande doelen te realiseren:

Intercultural Effectiveness Training IET

WAT WE VOOR U KUNNEN DOEN:	HOE WE HET DOEN:
<ul style="list-style-type: none">• U of uw medewerkers in staat stellen om een trainingsprogramma te volgen dat kritieke competenties voor succes in een andere cultuur diagnosticeert en oefent.• U of uw medewerkers een leerprogramma aanbieden met levensechte en relevante interculturele praktijksituaties.• U of uw medewerkers in staat stellen om de geleerde kennis in nieuwe situaties in praktijk te brengen.• U en uw medewerkers tijd en geld besparen bij het oefenen van de interculturele competenties.	<ul style="list-style-type: none">• De IET bevat 28 sociale situaties die een doorsnede vormen van de problematiek die mensen in andere culturen kunnen ervaren.• Om ervoor te zorgen dat de IET voor zoveel mogelijk personen beschikbaar is, is de IET in het Engels.• De problematische situaties worden in multimediovorm (beeld en geluid) aangeboden.• Op elk moment is de IET via de PC te starten en herstarten.• De IET is interactief: na het kiezen van eigen antwoorden krijgt de cursist feedback: wat maakt uw antwoord (en elk ander antwoord) in deze situatie meer of juist minder effectief?

WETENSCHAPPELIJK ONDERBOUWD:

- De IET is ontwikkeld door Prof. dr. Jan Pieter van Oudenhoven, bijzonder hoogleraar in de cross-culturele psychologie aan de Rijks Universiteit van Groningen.
- De IET is een maatwerkinstrument dat expliciet is gericht op ontwikkelbare eigenschappen die succesvolle aanpassing andere culturen bevorderen. IET traint op de volgende eigenschappen: culturele empathie, openmindedness, sociaal initiatief.



Literatuur:

Van Oudenhoven, J.P. (2004). Trainen van interculturele effectiviteit: de Interculturele Effectiviteits Training, Handboek Effectief Opleiden, 15.1, pp. 1-14

Van Oudenhoven, J.P. (2002). Cross-culturele psychologie. De zoektocht naar verschillen en overeenkomsten tussen culturen. Bussum: Coutinho

HOE HET WERKT:

- De IET wordt u op een cd-rom opgestuurd. De IET is te installeren op PC's met internetverbinding.
- U bestelt bij ons logins om de IET via internet te kunnen doen.
- Cursisten kunnen de IET doorlopen door in te loggen op onze website. Ze krijgen een duidelijke instructie.
- Cursisten kunnen de IET, indien zij wensen, onderbreken en later weer doorgaan met het programma, eventueel op een andere PC waarop IET is geïnstalleerd.
- Onze prijzen: geen licentiebedrag, alleen prijzen per afname. We bieden een kortingsregeling bij grote volumes.
- Bij serieuze belangstelling stellen we u graag in de gelegenheid om een proefafname van de IET te doen.

De IET is te combineren met:

- **Multiculturele Persoonlijheids Vragenlijst** (Nederlands of Engels). De MPV gaat na in hoeverre een persoon persoonlijkheidseigenschappen heeft die interculturele aanpassing vergemakkelijken of belemmeren.
- een **Interculturele Competentie Workshop**: met de MPV en IET als voormetingen wordt samen met andere cursisten intensief geoefend met interculturele situaties.

Voor inlichtingen kunt u mailen naar:
info@intercultureelcontact.nl