



## Gebruikshandleiding IET Cultural Diversity

### Wat is de IET?

De Intercultural Effectiveness Training (IET) is een trainingsprogramma dat een cursist individueel, op de PC, kan doorlopen. Het doel van de training is om inzicht te verkrijgen hoe op een effectieve manier is om te gaan met mensen uit verschillende culturen.

### Wat is nodig voor het gebruiken van de IET?

Voor de IET is het volgende nodig:

- het IET-programma moet geïnstalleerd zijn op een PC. De PC moet een inbelverbinding op internet hebben. Het IET-programma wordt geleverd op een cd-rom.
- als de PC genoeg geheugenruimte heeft, kan het programma ook gedownload worden.
- een geldige inlogcode. Hiermee kan het IET-programma worden opgestart.

U kunt de IET bestellen via onze website.

De PC waarop de IET wordt gebruikt moet aan de volgende voorwaarden voldoen:

1. inbelverbinding. De PC moet verbonden zijn met internet.
2. geluid. De PC moet uitgerust zijn met speakers of een hoofdtelefoon, en het geluidsvolume moet voldoende hoog zijn om de mondelinge communicatie duidelijk te kunnen horen.
3. geheugen: een PC met een Pentium II –processor moet volstaan.
4. ruimte op harde schijf. De IET heeft ongeveer 300 Mb vrije schijfruimte nodig.

### Installeren van de IET

De IET kan bij computers met geringe geheugenruimte niet helemaal via internet aangeboden worden, vanwege de filmbestanden die teveel bandbreedte vergen van het systeem zodat die te traag op het scherm zouden komen. Daarom wordt de IET geleverd op cd-rom en is het nodig de IET te installeren op de harde schijf van een PC. Installeren gaat heel simpel: nadat de cd-rom in de cd-driver is gestoken zal het programma zichzelf installeren. Standaard wordt er voor de IET een map aangemaakt in 'c:\program files\Intercultural Effectiveness Training'. De IET mag op evenveel PC's worden geïnstalleerd als de klant nodig vindt.

### Starten van de IET

De IET wordt gestart door op het bureaublad het IET-icoontje aan te klikken. Er wordt daarna gevraagd om de login in te voeren. Die bestaat uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. Houd a.u.b. rekening met het volgende:

- ID: typ het woord en het getal erachter aan elkaar.
- paswoord: typ kleine letters. Let op verschillen tussen 0 en o, tussen q, g, 9, tussen 1, i en l.

### Hoe doorloopt u de IET?

De IET bestaat uit twee series van veertien situaties. We bevelen u aan om de IET als volgt te gebruiken:



1. **Serie 1.** Doornemen van de eerste serie van veertien situaties. Als u klaar bent met uw antwoorden, kunt u het programma onderbreken met Exit. U kunt ook meteen naar punt 2 hieronder.
2. **Feedback op serie 1.** U kunt de feedback over serie 1 opvragen, al dan niet na het opnieuw starten van IET door te klikken op het icoontje en uw login op te geven. U krijgt uitslagen op de drie competenties waarvan de IET een diagnose doet. Ook krijgt u feedback op de beoordelingen die u per situatie hebt gegeven.
3. **Serie 2.** Nadat u serie 1 hebt gedaan en nadat u de feedback op serie 1 hebt doorgenomen, kunt u weer starten voor het maken van serie 2, opnieuw met uw login via het icoontje.
4. **Feedback op serie 2.** U kunt de feedback over serie 2 opvragen. U kunt ook uw uitslagen van serie 1 met die van serie 2 vergelijken. U kunt dan zien of de leerervaring die u hebt gehad met serie 1 u heeft geholpen bij serie 2.

Het IET-programma biedt nog de volgende mogelijkheden:

- U kunt het IET-programma onderbreken terwijl u met serie 1 of serie 2 bezig bent. Op een later moment kunt u dan het programma opnieuw starten, u begint dan met de situatie die komt ná de situatie die u helemaal hebt afgerond.
- U kunt het IET-programma doorlopen op elke PC met internetaansluiting waarop de IET geïnstalleerd is. Het is bijvoorbeeld mogelijk om op uw werkadres een serie te beginnen, die te onderbreken en op uw PC thuis de serie af te ronden.

### **Wat wordt met uw gegevens gedaan?**

Uw antwoorden worden opgeslagen in een online database. Deze data zijn niet terug te voeren tot u zelf. Er worden namelijk geen naam-adres-woonplaats -gegevens van u gevraagd of opgeslagen. Wel is het belangrijk informatie over uw leeftijd, geslacht, nationaliteit en opleiding op te slaan. Daarmee hopen we de invloed van die aspecten op reacties in de IET te kunnen nagaan.

### **Interculturele Competentie Training**

We kunnen organisaties deze **Training** aanbieden. De Training die is ontwikkeld door Prof. dr. Jan Pieter van Oudenhoven wordt gegeven door ervaren trainers. In de training, die 1 of 2 dagen duurt, worden de competenties die de IET meet ook intensief in groepsverband met behulp van praktijksituaties getraind. De cursisten verwerven ook kennis over de theorie achter effectieve interculturele communicatie. We bevelen aan om de IET in organisatieverband op de volgende manier te gebruiken:

- U bestelt logins in een oplage die overeenkomt met het aantal cursisten
- U vraagt de cursisten om vóór de start van de Workshop serie 1 van de IET en de feedback op serie 1 door te nemen
- Daarna volgt de Training; de trainers houden bij het opzetten van de Training-oefeningen rekening met de competentieprofielen van de cursisten.
- Vervolgens kunnen de cursisten individueel serie 2 van de IET doornemen.

### **Inlichtingen over IET en bestellen van IET**

U kunt de cd-rom bestellen via e-mail: [info@intercultureelcontact.nl](mailto:info@intercultureelcontact.nl)

Bezoek voor meer informatie over de IET ook [www.intercultureelcontact.nl](http://www.intercultureelcontact.nl)